**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

ustalony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) (zwany dalej „Regulaminem”).

1. W ramach serwisu **www.apartamenty-rewal.pl**  świadczona jest nieodpłatna usługa formularza kontaktowego.
2. Usługodawcą jest **Izabela Wolikowska** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Przedsiębiorstwo Budowlane OSCAR-BUD Izabela Wolikowska**, ul. Lipowa 23, 55-120 Oborniki Śląskie, NIP 915-100-50-52.
3. Użytkownikiem jest każdy, który korzysta z usługi formularza kontaktowego. Z formularza kontaktowego może skorzystać użytkownik serwisu po podaniu pól niezbędnych w formularzu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Skorzystanie z formularza oznacza zaakceptowanie warunków świadczenia usługi formularza kontaktowego. Usługa polega na odpisaniu wiadomości na podany przez użytkownika adres e-mail lub oddzwonieniu do niego. Podane dane będą przetwarzane tylko zgodnie
 z celem, w jakim zostały przekazane.
4. W celu skorzystania z usług niezbędny jest dostęp do Internetu, przeglądarka internetowa z włączonymi plikami cookies oraz włączona obsługa Java Script. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby umożliwić użytkownikowi skorzystanie z usługi za pomocą wszelkich przeglądarek internetowych, na wszelkiego rodzaju urządzeniach, przy użyciu wszelkich systemów operacyjnych. Jednocześnie Usługodawca informuje, iż dla poprawnego działania Usługi konieczne posiadanie aktywnego konto e-mail.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dostarczane treści. Zakazane jest dostarczanie treści
o charakterze bezprawnym.
6. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie podania danych
i kliknięcia „wyślij” . W przypadku formularza kontaktowego Umowa zostaje rozwiązana w momencie zakończenia kontaktu.
7. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług.
8. Reklamacje należy składać na adres: info@apartamenty-rewal.pl**.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej dane użytkownika w zakresie imienia, nazwiska i adresu e-mail oraz opis reklamacji. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona niezwłocznie
i przekaże odpowiedź na wskazany przez usługobiorcę adres e-mail.